

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Juli 2010

**Positive Energie GmbH, Geschäftsführer Daniel Küblböck, Moriweg 3, 85221 Dachau**

**Telefon 0 81 31 / 27 78 23**

**HRB München**

**Sitz : Dachau, HRB 176788**

**Geschäftsführer: Daniel Küblböck**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für zwischen dem Kunden und der Positiven Energie GmbH abgeschlossene Verträge.

## 1. Produktauswahl

Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der Website [www.daniel-kueblboeck.de](http://www.daniel-kueblboeck.de) Produkte auszuwählen und zu bestellen.

Der Kunde kann dazu die von ihm gewünschten Produkte unter [fanartikel@daniel-kueblboeck.de](mailto:fanartikel@daniel-kueblboeck.de) oder bei Konzertkarten unter [konzerte@daniel-kueblboeck.de](mailto:konzerte@daniel-kueblboeck.de) bestellen.

Durch Absendung der Bestellung gibt der Kunde einen verbindlichen Auftrag über die in dieser Bestellung enthaltenen Artikel ab.

Die Angebote auf der Website sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht eine verbindliche Zusicherung erfolgt.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der Annahme der Bestellung und Versendung der Bestellbestätigung durch die Positive Energie GmbH zustande.

## 3. Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung (Bestellung) innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Bestellbestätigung.

**Ausgenommen hiervon sind Konzert- oder sonstige Eventkarten (siehe unter 4).**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an:

- per eMail

[fanartikel@daniel-kueblboeck.de](mailto:fanartikel@daniel-kueblboeck.de)

oder

- per Post

Positive Energie GmbH  
Moriweg 3  
85221 Dachau

## 4. Konzert- oder sonstige Eventkarten

Der angebotene Preis für Konzert- oder sonstige Eventkarten versteht sich inklusive Vorverkaufsgebühren und gesetzlicher Mehrwertsteuer. Zusätzlich fällt pro Versandadresse eine Bearbeitungsgebühr (inklusive Versand und Porto) an.

Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach Lieferung der Konzert- oder sonstigen Eventkarten diese auf Richtigkeit und Vollständigkeit (insbesondere Veranstaltung, Datum, Uhrzeit, Preis und Anzahl) zu überprüfen und Reklamationen so rechtzeitig Positive Energie GmbH per eMail oder Post mitzuteilen, dass noch ein angemessener Zeitraum zur Behebung etwaiger Fehler zu Verfügung steht.

**Jede Bestellung von Konzert- oder sonstigen Eventkarten ist mit Bestätigung durch Positive Energie GmbH bindet und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten, da es sich bei diesen Angeboten um kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b handelt. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- oder Rückgaberecht nicht besteht.**

Eine Rückgabe von Konzert- oder sonstigen Eventkarten ist nur bei Absage des Konzertes/Events oder Terminverlegung möglich. In diesen Fällen erfolgt eine Erstattung des Kaufpreises jedoch nur, sofern der Kunde die Original-Eintrittskarte unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach dem ursprünglichen Veranstaltungstermin an Positive Energie GmbH, Moriweg 3, 85221 Dachau zurücksendet (Poststempel).

Bei Verlust der Original-Konzert- oder sonstige Eventkarte erfolgt keine Rückerstattung.

## 5. Medien (Fotos, DVD, Bücher etc.)

Der Erwerb von Medienprodukten per Versendung berechtigt den Kunden nicht dazu, vom erworbenen Produkt Abzüge oder Kopien zu fertigen. Sonstige Vervielfältigungen, Veröffentlichungen oder Verwertungen sind nur mit schriftlicher Einwilligung von Positive Energie GmbH zulässig.

## 6. Preise, Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf der Website dargestellt wurden.

Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer ohne Bearbeitungsgebühren.

Die Bearbeitungsgebühren beinhalten Verpackung und Versand und sind ebenfalls auf der Website beim jeweiligen Produkt dargestellt. Im Einzelfall können bei grenzüberschreitenden Lieferungen weitere Kosten anfallen, die vom Kunden zu tragen sind.

Die Bezahlung der bestellten Produkte erfolgt ausschließlich gegen Vorkasse.

## 7. Lieferbedingungen, Lieferservice

Die Lieferung der gekauften Produkte erfolgt – soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart – grundsätzlich gegen Vorkasse und auf dem Versandwege. Der Versand der Ware bzw. deren Aushändigung an den Kunden erfolgt demnach erst nach Zahlungseingang des vollständigen Kaufpreises zuzüglich der Bearbeitungsgebühren auf dem in der Bestellbestätigung angegebenen Konto der Positive Energie GmbH.

Die jeweilige Lieferzeit richtet sich nach den gesondert auf der Website ausgewiesenen Angaben.

Positive Energie GmbH ist stets bemüht, die Lieferzeit so kurz wie möglich zu halten, es kann jedoch bei sehr hoher Nachfrage zu geringen Verzögerungen kommen. Bitte haben Sie hierfür ein wenig Verständnis.

## **8. Gewährleistung und Haftung**

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wird der Kunde dies der Positive Energie GmbH mitteilen.

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Keine Gewährleistung besteht bei Schäden, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Produktes entstanden sind; das Gleiche gilt auch für einen so genannten gewollten Verschleiß.

## **9. Höhere Gewalt**

Für den Fall, dass Positive Energie GmbH die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

Ist Positive Energie GmbH die Ausführung der Bestellung bzw. der Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

## **10. Datenschutz**

Positive Energie GmbH wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Teledienst-datenschutzgesetzes, beachten.

## **11. Gerichtsstand / Erfüllungsort**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist für beide Teile ist München.

## **12. Schlussbestimmungen**

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen nichtig sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen nicht berührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine angemessene Regelung gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck der der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.